

Die ganze Welt des öffentlichen Verkehrs

Hier im Offiziellen Kursbuch finden Sie die Verbindungen von Bahnen, Seilbahnen, Schiffen und Autobussen der Schweiz. Zudem Informationen zu Serviceleistungen wie Veloselbstverlad, Gepäckaufgabe, Check-in am Bahnhof, kombinierte Mobilität und vieles mehr. Wenn Sie konkrete Fragen haben, so erhalten Sie an jedem bedienten Bahnhof Auskunft. Und im Internet unter sbb.ch oder unseren SBB Mobile Apps für Ihr Smartphone erhalten Sie alle Verbindungen tagesaktuell, kaufen Sie sich Ihr Billett in unserem elektronischen Ticketshop und finden eine Fülle von Informationen. Gute Fahrt!

Auf direktem Weg Anschluss finden

Was immer Sie über Bahnreisen wissen möchten: Auskunft erhalten Sie am Bahnhof, am Telefon oder im Internet (sbb.ch).

sbb.ch – Der Bahnhof im Internet

Finden Sie Verbindungen von Tür zu Tür mit unserem Online-Fahrplan! Neben einem präzisen Reiseplan erhalten Sie nützliche Informationen zu Ihrem Abfahrts- und Ankunftsort (sbb.ch/fahrplan).

Kaufen Sie rund um die Uhr Billette und Abonnemente! Fahrausweise für die Schweiz und viele internationale Verbindungen können Sie am eigenen Drucker ausdrucken (sbb.ch/ticketshop).

Tolle Ideen für Freizeit und Ferien! Profitieren Sie von interessanten Kombi-Angeboten für Ausflüge, Kurztrips und Veranstaltungen und buchen Sie Ihre Tickets online (sbb.ch/freizeit).

24 Stunden für Sie da: Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/Min vom CH Festnetz)

Täglich rund um die Uhr bestellen Sie unter dieser Nummer schnell und unkompliziert Billette, reservieren Plätze oder erhalten Informationen.

Billettautomaten

An den Bahnhöfen und Haltestellen stehen Billettautomaten zur Verfügung. An diesen sind Billette rund um die Uhr, bequem und ohne Wartezeiten erhältlich.

An den 1760 Billettautomaten mit Touchscreen der SBB und weiterer Bahnen sind zudem Mehrfahrkarten, Monatsabonnemente, Tageskarten zum Halbtax, Velobillette, City-Tickets und viele RailAway-Freizeitangebote erhältlich. Zudem können Sie Ihr Prepaid-Handy aufladen. Bezahlen können Sie in CHF, Euro (nur Banknoten), RekaRail und Reka-Checks sowie mit Debit- und Kreditkarten.

Weitere Informationen und Online-Demo unter sbb.ch/billettautomat.

SBB Mobile – Ihr Fahrplan und Billettschalter für Ihr Smartphone

SBB Mobile ist perfekt auf die Bedürfnisse der ÖV-Nutzer in der Schweiz zugeschnitten. Fahrpläne können in Echtzeit abgefragt und Billette direkt auf dem Smartphone gekauft und angezeigt werden.

SBB Mobile wird Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Beim Download des Programms, sowie der Abfrage von Fahrplänen, Karten und sonstigen Informationen entstehen lediglich Kosten für die Datenübertragung gemäss Angaben Ihres Mobilfunkanbieters. Die Zahlung der Billette erfolgt mit der Kreditkarte oder PostFinance Card. SBB Mobile ist verfügbar für iPhone, Android und Windows Phone.

Mehr Informationen unter sbb.ch/mobile.

Sagen Sie uns Ihre Meinung: Kundendienst SBB 0800 401 401 (gratis)

Sie haben Anregungen, Wünsche, Fragen oder Beschwerden zum Personenverkehr der Bahn allgemein? Oder waren unsere Leistungen besonders gut? Wir haben ein offenes Ohr für Sie. Werktags von 8 bis 17 Uhr erreichen Sie unter 0800 401 401 (gratis) Ihren persönlichen Ansprechpartner.

Schriftlich: SBB Kundendienst, Postfach, 3000 Bern 65 oder E-Mail: kundendienst@sbb.ch.

Suchen und Finden: Der SBB Fundservice kümmert sich darum (sbb.ch/fundservice)

Sie haben im Zug oder am Bahnhof etwas liegen gelassen und möchten wissen, ob der Gegenstand gefunden wurde? Unser Fundservice ermöglicht Ihnen, liegen gebliebene Gegenstände als verloren zu melden. Wenn Sie Ihre Verlustmeldung im Internet aufgeben, ist diese für Sie kostenlos. Bei der Aufgabe über den Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/Min von CH Festnetz) oder am Schalter werden Ihnen dafür CHF 15.– verrechnet. Die Rückgabe erfolgt gegen eine Gebühr an bedienten Verkaufsstellen gemäss örtlichen Öffnungszeiten.

Mit dem GA kommt Unabhängigkeit zum Zug

Die schönste und einfachste Art des Reisens! Einfach in den nächsten Zug einsteigen und losfahren: Mit dem Generalabonnement geniessen Sie freie Fahrt in den Zügen der SBB und der meisten anderen Bahnen in der Schweiz. Ausserdem sind Sie mit Schiffen, Bussen sowie Trams unterwegs und erhalten auch bei vielen Bergbahnen Vergünstigungen. Mit dem GA Duo Partner und GA Familia kommen weitere Familienmitglieder oder im selben Haushalt lebende Personen günstig zu einem GA. Sie können entscheiden, ob Sie Ihr GA jährlich oder monatlich bezahlen möchten. Jedes GA hat zu Beginn eine Mindestvertragsdauer von 4 Monaten, unabhängig vom Zahlungsintervall. Allfällige Nachtzuschläge sind im Preis nicht inbegriffen. Detaillierte Angaben zu den einzelnen Angeboten erhalten Sie an Ihrem Bahnhof oder auf sbb.ch/ga.

Preisübersicht GA:		2.Kl.	1.Kl.
Einzelpersonen (Basis-GA)	Erwachsene 25 bis 64/65 Jahre	3655.–	5970.–
	Senioren (Damen ab 64/Herren ab 65 Jahre)	2760.–	4635.–
	Junioren 16–25 Jahre	2600.–	4430.–
	Studierende 25–30 Jahre*	2600.–	4430.–
	Reisende mit Behinderung (mit IV-Ausweis)	2370.–	3870.–
GA Duo	1. GA = Basis-GA	Preise siehe oben	
	2. GA = Duo-Partner*	2560.–	4115.–
GA Familia	1. GA = Basis-GA (Mutter oder Vater)	Preise siehe oben	
	Familia Kind bis 16 Jahre*	665.–	2705.–
	Familia Jugend 16 bis 25 Jahre*	905.–	2735.–
	Familia Partner (nur bei mind. 1 Familia Kind/Jugend)	2060.–	3335.–
Kinder 6 bis 16 Jahre		1615.–	2705.–
Hunde-GA		780.–	780.–

* Dokumente nötig: Details finden sie unter sbb.ch/ga oder auf dem GA-Bestellschein.

Mit Gleis 7 sind Jugendliche im Vorteil

Gleis 7 und Halbtax: Die clevere Kombination

Gleis 7 gibt's für Jugendliche bis 25 Jahre, die ein Halbtax besitzen. Ab 19.00 Uhr bis 05.00 Uhr ist man mit Gleis 7 gratis unterwegs, in der 2. Klasse, quer durch die ganze Schweiz.

Gleis 7 ist auf dem gesamten Streckennetz der SBB sowie bei zahlreichen privaten Transportunternehmen gültig. Allfällige Nachtzuschläge sind im Preis nicht inbegriffen. Mehr Infos unter gleis7.ch oder an jedem bedienten Bahnhof.

Das Gleis 7 für ein Jahr erhalten Sie für nur CHF 129.–. Für den Kauf eines Gleis 7 benötigen Sie ein gültiges Halbtax-Abo.

Mit dem Streckenabo auf gleichem Weg sparen

Die gleiche Strecke für weniger Geld: Streckenabonnement

Wenn Sie ein ganzes Jahr lang die gleiche Strecke fahren – zum Beispiel Ihren Arbeitsweg – bezahlen Sie mit dem Jahres-Streckenabonnement lediglich den Preis für 9 Monate. Das Streckenabonnement erhalten Sie auch für die Dauer von einem Monat oder einer Woche. Ihr persönliches Streckenabo (mit Foto) können Sie mit Postautolinien und gewissen Busbetrieben kombinieren. Das Streckenabo wird bei Verlust ersetzt.

Strecken-Abo Junior

Kinder und Junioren von 6 bis 25 Jahren profitieren von einer zusätzlichen Vergünstigung in der 2. Klasse. Bei der Erstbestellung benötigen wir ein Passfoto und einen amtlichen Ausweis.

Mit Verbundfahrausweisen einfach unterwegs mit Bahn, Bus und Tram

In den meisten Regionen der Schweiz haben sich Unternehmen des öffentlichen Verkehrs zu Verbunden zu zusammengeschlossen. Das heisst, im ganzen Verbundgebiet gilt überall dasselbe einfache Tarifsystem. Der Zonenplan zeigt, wie viele aneinander grenzende Zonen (Raum) von A nach B zu lösen sind. Die Zahl der zu befahrenden Zonen ergibt den Fahrpreis. Egal, ob Sie mit Bahn, Bus oder Tram fahren; innerhalb der gelösten Zonen sind sämtliche öffentlichen Verkehrsmittel im Preis inbegriffen.

Verbundeinzelfahrausweise

Die Mehrheit der Verbunde bieten in ihrem Sortiment neben den bereits bekannten Abonnements auch Einzelbillette, Tages- oder Mehrfahrtenkarten sowie Gruppenbillette an. Dabei profitieren Sie mit dem Halbtax für alle Fahrten von ermässigten Preisen. Ob eine einmalige Fahrt oder gelegentliche Fahrten; die Verbunde haben für jedes Mobilitätsbedürfnis den passenden Fahrausweis.

Detaillierte Angaben zu den einzelnen Angeboten erhalten Sie auf sbb.ch/verbunde oder an Ihrem Bahnhof.

Verbundabonnemente

Sind Sie ein ganzes Jahr in den gleichen Zonen unterwegs – zum Beispiel auf Ihrem Arbeitsweg – sparen Sie mit dem Jahres-Verbundabonnement: Sie bezahlen lediglich den Preis für 9–10 Monate. Ob in 1. oder 2. Klasse spielt dabei keine Rolle. Und zu Ihrer Sicherheit: Das Jahres-Verbundabonnement wird bei Verlust ersetzt (gegen Vorweisen der Kaufquittung). Selbstverständlich erhalten Sie das Verbundabonnement auch für die Dauer eines Monats und teilweise auch für eine Woche.

Bei der Erstbestellung benötigen wir ein Passfoto und einen amtlichen Ausweis.

Detaillierte Angaben zu den einzelnen Angeboten erhalten Sie auf sbb.ch/verbunde oder an Ihrem Bahnhof.

Verbund-Abo Junior

Kinder und Junioren von 6 bis 25 Jahren profitieren von einer zusätzlichen Vergünstigung von über 20% in der 2. Klasse. Bei der Erstbestellung benötigen wir ein Passfoto und einen amtlichen Ausweis.

Fahrten über das Verbundgebiet hinaus

Bei Fahrten über die Verbundgrenze hinaus sind Verbund-Fahrausweise bis zum letzten fahrplanmässigen Halt in den gelösten Zonen gültig. In den Zügen, welche innerhalb der gelösten Zonen nicht anhalten, sind Verbund-Fahrausweise nicht gültig.

Von Region zu Region: Inter-Abonnement

Einige Regionen können Sie mit dem Inter-Abonnement verbinden. Dieser Fahrausweis berechtigt Sie, die Kernzonen eines oder von zwei Verbunden sowie die Verbindungsstrecke uneingeschränkt zu benützen. Detaillierte Angaben zu den Inter-Abonnement Angeboten erhalten Sie an ihrem Bahnhof.

In folgenden Regionen finden Sie Verbunde:

Aargau-Olten-Gösigen-Gäu: A-Welle (Abonnemente und Einzelbillette)
 Bern-Solothurn-Biel/Bienne-Grenchen-Seeland-Berner Jura: Libero-Tarifverbund (Abonnemente und Einzelbillette)
 Berner Oberland: BeoAbo (Abonnemente)
 Fribourg: Frimobil (Abonnemente und Einzelbillette)
 Genf: Unireso (Abonnemente und Einzelbillette)
 Graubünden: Tarifverbund Davos-Klosters, Engadin Verbund (Abonnemente und Einzelbillette)
 Jura: Vagabond (Abonnemente)
 Luzern-Obwalden-Nidwalden: Passepartout (Abonnemente und Einzelbillette)
 Neuchâtel: Onde Verte (Abonnemente und Einzelbillette)
 Nordwestschweiz: Tarifverbund Nordwestschweiz (TNW) (Abonnemente und Einzelbillette)
 Ostschweiz: Ostwind (Abonnemente und Einzelbillette)
 Schaffhausen: FlexTax (Abonnemente und Einzelbillette)

Schwyz: Tarifverbund Schwyz (Abonnemente und Einzelbillette)
 Tessin-Misox-Calancatal: Arcobaleno (Abonnemente und Einzelbillette)
 Waadt: Mobilis (Abonnemente und Einzelbillette)
 Zug: Tarifverbund Zug (Abonnemente und Einzelbillette)
 Zürich: Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) (Abonnemente und Einzelbillette)
 Lebens- und Wirtschaftsraum Zürich: Z-Pass (Abonnemente und Einzelbillette)

Weitere Informationen, Zonenpläne usw. unter sbb.ch/verbunde.

Mit dem Halbtax fahren Sie günstiger

Mit dem Halbtax reisen Sie in allen Zügen der SBB und der meisten anderen Bahnen sowie mit Schiffen, Bussen und Trams zum halben Preis.* Allfällige Nachtzuschläge sind im Preis nicht inbegriffen. Weitere Informationen zu den Vorteilen des Halbtax entnehmen Sie dem Prospekt «Abonnemente, die sich lohnen» an Ihrem Bahnhof oder im Internet unter sbb.ch/halbtax.

Preisübersicht Halbtax:

Jahrespreis bis zum Gültigkeitsbeginn am 31.07.2016	CHF 165.–
Jahrespreis ab dem Gültigkeitsbeginn ab 01.08.2016	CHF 185.–
1-Jahres-Halbtax für 16-jährige (im Jahr 2016)	CHF 99.–

*Bei Kurzstrecken (wegen Mindestpreis), bei ermässigten Fahrkarten oder bei Kombiangeboten mit Zusatzleistungen kann der Rabatt mit dem Halbtax weniger als 50% betragen.

Monatskarte zum Halbtax: das GA für einen Monat

Zusätzlich zum Halbtax-Abo können Sie eine Monatskarte kaufen. Damit wird das Halbtax für einen ganzen Monat zum General-Abo.

Preisübersicht Monatskarte:	2. Klasse	1. Klasse
Monatskarte	CHF 410.–	CHF 670.–

Tageskarten zum Halbtax: freie Fahrt!

Mit einem Halbtax-Abo bezahlen Sie für Ihre eintägige Reise mit dem öffentlichen Verkehr nie mehr als CHF 73.– in der 2. Klasse oder CHF 124.– in der 1. Klasse! Anstatt ein halbes Billett zu lösen, fahren Sie oft günstiger mit der **Tageskarte** zum Halbtax. Dazu sind Sie erst noch frei, einen Tag wie mit einem GA zu reisen. Die Tageskarte zum Halbtax gibt es auch im Multipack 6 für 5.

Die **9-Uhr-Karte** zum Halbtax (CHF 58.– in der 2. Klasse oder CHF 96.– in der 1. Klasse) ist ausschliesslich von Montag bis Freitag ab 9 Uhr gültig. An Samstagen, Sonntagen sowie allg. Feiertagen gemäss Kursbuch ist die Karte nicht gültig. Die 9-Uhr-Karte zum Halbtax gibt es auch im Multipack 6 für 5.

Für Kinder von 6 bis 16 Jahre gibt es die **Kindertageskarte**. Sie kostet CHF 16.– für die 2. Klasse oder CHF 32.– für die 1. Klasse. Jedes Kind braucht eine eigene Kindertageskarte und pro erwachsene Person (über 16 Jahre) können maximal vier Kinder mitreisen.

Preisübersicht Tageskarten:	2. Klasse	1. Klasse
Tageskarte zum Halbtax	CHF 73.–	CHF 124.–
Tageskarte zum Halbtax im Multipack 6 für 5	CHF 365.–	CHF 620.–
9-Uhr-Karte zum Halbtax	CHF 58.–	CHF 96.–
9-Uhr-Karte zum Halbtax im Multipack 6 für 5	CHF 290.–	CHF 480.–
Kindertageskarte	CHF 16.–	CHF 32.–

Jahreskarten für Familien

Mit der **Junior-Karte** für CHF 30.– sind Kinder von 6 bis vor dem 16. Geburtstag ein ganzes Jahr lang in Begleitung eines Elternteils mit gültigem Fahrausweis in öffentlichen Verkehrsmitteln unterwegs. Ab dem dritten Kind bekommen Sie die Junior-Karte gratis, weisen Sie beim Kauf einfach die beiden anderen Junior-Karten vor.

Mit der **Enkel-Karte** für CHF 30.– pro Jahr reisen Kinder von 6 bis vor dem 16. Geburtstag ein ganzes Jahr lang in Begleitung eines Grosselternteils mit gültigem Fahrausweis durch die Schweiz.

Mit der Mehrfahrtenkarte im Multipack einfach reisen

Wenn Sie nicht regelmässig, aber immer wieder die gleiche Strecke zurücklegen, fahren Sie am besten mit der Mehrfahrtenkarte.

1x lösen und 6x fahren.

Die Mehrfahrtenkarte im handlichen Format ist unpersönlich und daher übertragbar – sie gilt auch für mehrere Reisende gemeinsam und in Kombination mit der Junior- oder Enkel-Karte.

Mit dem City-Ticket und dem City-City-Ticket auch am Ziel mobil sein

Ob Sie privat oder geschäftlich tageweise unterwegs sind, das City-Ticket und das City-City-Ticket machen Ihre Städtefahrt komplett.

Das **City-Ticket** enthält, nebst der Fahrt zwischen dem ausgewählten Abgangs- und Bestimmungsort, eine Tageskarte für unbeschränkte Fahrt auf dem Netz der städtischen Verkehrsbetriebe am Bestimmungsort. Es ist Ihr Freipass für die beliebige Benützung aller öffentlichen Verkehrsmittel der gewählten Stadt am Reisetag. Sie erhalten es an jedem Bahnhof und an Billettautomaten mit Touchscreen, aber auch im Online Ticket Shop (sbb.ch/ticketshop) oder über SBB Mobile.

Preis: Gewöhnliches Billett plus Anteil für Tram/Bus

Das **City-City-Ticket** erhalten Sie exklusiv im Online Ticket Shop (sbb.ch/ticketshop) oder über SBB Mobile. Sie entscheiden selbst, ob das City-City-Ticket eine Tageskarte für unbeschränkte Fahrt auf dem Netz der städtischen Verkehrsbetriebe des Abgangs- und/oder Bestimmungsort enthalten soll.

Mit dem Gruppenbillett mehrfach sparen

Gruppen mit mindestens 10 gemeinsam reisenden Personen profitieren von zahlreichen Ermässigungen:

- 20% Rabatt auf den regulären Fahrpreis für Erwachsene ohne Abonnements.
- 60% Rabatt auf den regulären Fahrpreis für Reisende mit Halbtax-Abo, Kinder von 6 bis 16 Jahren sowie Schüler, Jugendliche und Studierende bis 25 Jahre.
- Zudem ist jede 10. Person gratis (bei RailAway Gruppen Kombi-Angeboten: Fahrt und Zusatzleistung)
- Sie erhalten die Kosten für das öV-Billett für eine Person für die Erkundungsfahrt zurückerstattet, wenn Sie Ihre Gruppenreise mit dem öV buchen.
- Sie profitieren von vorteilhaften RailAway Gruppen-Kombi-Angeboten: sbb.ch/gruppenreisen und sbb.ch/schulreisen.

Zur Gruppe miteingerechnet werden auch Personen mit einem Generalabonnement (GA) oder einem persönlichen Jahresabonnement. Nicht mitgezählt werden jedoch Personen mit Tageskarten zum Halbtax-Abo, Tageskarten Gemeinde oder Gleis 7-Abos und gratis mitreisende Kinder mit Kindertageskarten, Junior oder Enkel-Karte sowie Kinder bis zum 6. Altersjahr.

Die Anzahl Sitzplätze für Gruppen ist kontingentiert. Buchen Sie daher möglichst früh, damit wir genügend Sitzplätze bereitstellen können. Gruppenbillette können Sie bis zwei Tage im Voraus um 15.00 Uhr am Schalter oder telefonisch beim Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/Min vom CH Festnetz) reservieren. Sie können Ihre Gruppenreise aber auch online bestellen: sbb.ch/online-gruppenschalter.

Mit gewöhnlichen Billetten im Einzelfall reisen

Für gelegentliche Bahnfahrten: das gewöhnliche Billett

Für vereinzelte Fahrten lösen Sie ein gewöhnliches Billett, das je nach Distanz ein oder zehn Tage gültig ist. Ausnahme: Das Online-Ticket ist 1 Tag gültig oder die Rückfahrt an einem definierten Tag innerhalb von 10 Tagen. Kinder unter 16 Jahren reisen zum halben Preis, unter 6 Jahren in Begleitung gratis.

km	→	⇄
bis 115	Ausgabetag	Ausgabetag
ab 116	Ausgabetag	10 Tage

Vor Reiseantritt: Billette kaufen und/oder entwerfen

Dieses Zeichen © am Fahrzeug erinnert Sie daran, dass hier keine Billette verkauft werden. Bitte kaufen und/oder entwerfen Sie Ihren Fahrausweis vor Reiseantritt. Ohne gültigen Fahrausweis bezahlen Sie einen Zuschlag. Ihre Personalien werden erfasst. Der Zuschlag erhöht sich im Wiederholungsfall.

Mit Top-Angeboten quer durch Europa

Interrail Global Pass oder Interrail One Country Pass

Interrail bietet die ideale Voraussetzung für Kinder (4 bis 11 Jahre in Begleitung eines Erwachsenen mit einem Interrail Adult-Pass reisen gratis), Jugendliche, Erwachsene und Senioren für unabhängiges Reisen in der 1. oder 2. Klasse. Viele Länder laden Sie zum Reisen ein, wobei Sie die Wahl zwischen «One Country Pässen» (29 Länder, keine Senioren), also Interrail für einzelne Länder, oder dem «Interrail Global Pass» für alle 32 beteiligten Länder haben. Alle Inhaber von «Interrail Global Pass» erhalten ausserdem Fahrausweise zum ermässigten Preis vom Wohnort an die Grenze. Züge mit Marktpreisen, z. B. TGV, Thalys, Eurostar und Nachtzüge, unterliegen der obligatorischen Platzreservierung und sind frühestmöglich zu buchen, da die Plätze beschränkt sind. Sie erhalten Fahrausweise zu Spezialpreisen.

Weitere Informationen finden Sie unter sbb.ch/interrail.

Reisende mit einer Behinderung (sbb.ch/mobil)

Das SBB Call Center Handicap ist für Reisende mit einer Behinderung Anlaufstelle für alle Fragen rund ums Reisen mit öffentlichen Verkehrsmitteln und ist täglich von 6.00–22.00 Uhr unter der Gratisnummer 0800 007 102 erreichbar.

Reisenden im Rollstuhl und Gehbehinderten sowie Blinden und Sehbehinderten steht auf rund 180 Stützpunktbahnhöfen Bahnpersonal für Ein- und Ausstiegshilfen zur Verfügung. Damit Ihre Reise optimal organisiert werden kann, benötigt das SBB Call Center Handicap (Gratisnummer 0800 007 102) im schweizerischen internen Verkehr Ihre Anmeldung bis spätestens eine Stunde vor Abfahrt Ihres Zuges (in Ausnahmefällen zwei Stunden vor Abfahrt). Bitte Reisen im Rollstuhl im internationalen Verkehr mit Platzreservierung mindestens 2 Arbeitstage vor der Abfahrt an Ihrem Bahnhof oder über Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/Min vom CH Festnetz) bestellen und die Reise beim SBB Call Center Handicap (0800 007 102) anmelden.

Von einigen Ausnahmen abgesehen, führen alle Schnellzüge der normalspurigen Bahnen in der Schweiz (inkl. ICE, TGV, EC, IC) sowie auf bestimmten Strecken auch Regionalzüge und Doppelstockzüge der S Bahn Zürich, Wagen 2. Klasse mit Rollstuhlanteil (im ICN und IC 2000 Doppelstockzug sogar in 1. Klasse, gültig mit 2. Klasse-Billett). Der Standort ist aussen und innen mit einem Piktogramm markiert. Damit Ihre Einstiegshilfe optimal klappt, finden Sie sich bitte 10 Minuten vor Zugsabfahrt auf dem Abfahrtspertron neben dem Mobilift (in der Perronmitte) ein.

Alle weiteren Details finden Sie in unserer Broschüre «Reisende mit Handicap» oder im Internet unter sbb.ch/mobil. Die Broschüre können Sie telefonisch beim SBB Call Center Handicap (0800 007 102) gratis anfordern oder direkt am Bahnhof verlangen.

Mit Auto, Velo und Zug bequem von Tür zu Tür

Auto, Velo und Zug clever kombinieren

Die SBB bietet Ihnen verschiedene Möglichkeiten, damit Sie möglichst effizient unterwegs sind. Kombinieren Sie individuelle mit öffentlichen Verkehrsmitteln. So gelangen Sie schnell zum Bahnhof, reisen nach der bequemen Zugfahrt individuell weiter und kommen pünktlich an Ihrem Zielort an. Informationen zu den Kombinationsmöglichkeiten finden Sie unter sbb.ch/mobilitaet.

Individuell zum Bahnhof fahren

Mit dem Velo oder Motorrad zum Bahnhof.

Für Zweiräder stehen an den Schweizer Bahnhöfen rund 89 000 Abstellplätze zur Verfügung, an einigen Standorten sogar bewachte Velostationen. sbb.ch/bikeparking.

Mit dem Auto zum Bahnhof.

Sie wohnen an einem Ort, der keinen Bahnhof hat oder keinen optimalen Anschluss ans öffentliche Verkehrsnetz bietet und möchten trotzdem eine längere Strecke im Zug zurücklegen? Dann nutzen Sie P+Rail. Sie parkieren Ihr Auto am nächstgelegenen Bahnhof auf dem P+Rail-Parkplatz und steigen für die lange Strecke auf den Zug um. P+Rail-Tageskarten gibt es für ein bis sieben aufeinanderfolgende Tage – auch mit der SBB P+Rail-App. sbb.ch/parking

Am Bahnhof individuell weiterfahren

Bei Bedarf wechseln Sie am Zielbahnhof für die letzten Kilometer auf ein Auto oder ein Velo und gelangen so entspannt und direkt an den Sitzungsort, ins Büro, zu Bekannten und Verwandten oder an den Picknickplatz im Grünen.

Mit dem Auto weiterfahren.



Am Zielbahnhof können Sie ganz einfach auf ein RailTaxi, ein Mietauto oder ein CarSharing-Auto umsteigen und so bequem Ihr Reiseziel erreichen – auch wenn dieses nicht ideal durch den Öffentlichen Verkehr erschlossen ist. Diese Kombinationsmöglichkeiten eignen sich sowohl für Ihre Berufs- als auch für Ihre Freizeitmobilität. Weitere Informationen unter sbb.ch/carsharing oder sbb.ch/clickdrive.

Mit dem Mietvelo oder dem Bikesharing-Velo weiterfahren.

Unternehmen Sie einen Ausflug mit Zug und Mietvelo. Mietvelos für die ganze Familie finden Sie schweizweit an 200 Stationen, 80 davon befinden sich an Bahnhöfen. Sie reisen bequem mit dem Zug an, übernehmen Ihr Zweirad direkt am Bahnhof und starten Ihre individuelle Velotour. Die schönsten Mietvelotouren finden Sie von März bis Oktober als attraktive Kombi-Angebote auf sbb.ch/mietvelo.

PubliBike bietet in 41 Städten an 122 Bikesharing-Stationen Velos und E-Bikes an, welche rund um die Uhr unkompliziert selbstständig ausgeliehen werden können. Weitere Informationen finden Sie unter sbb.ch/bikesharing.

Das Velo im Zug mitnehmen: Veloselbstverlad

Mit einem Velobillett können Sie Ihr Velo in die meisten Züge der SBB und in die Mehrheit der anderen Bahnen und Postautos selbst verladen. Die Beförderung ist kostenpflichtig. Züge und Postautolinien ohne Verlademöglichkeit sind im Kursbuch, im Online-Fahrplan und der App SBB Mobile mit dem Symbol  gekennzeichnet. Reservierungspflichtige Züge oder Postautos erkennen Sie am Veloreservierungssymbol .

Je nach Verkehrsaufkommen – speziell bei schönem Wetter – können die Kapazitäten für den Veloselbstverlad auf einzelnen Verbindungen knapp werden. Berücksichtigen Sie die Belegungsprognose im Online-Fahrplan und der App SBB Mobile. Bitte planen Sie Ihre Reise rechtzeitig im Voraus und nutzen Sie die Tipps und Hinweise unter sbb.ch/veloverlad.

Kofferschleppen adieu

Reisegepäck

Profitieren Sie von den praktischen SBB Reisegepäck-Angeboten: Ob der direkte Transport von Tür-zu-Tür oder die Möglichkeit, Ihr Reisegepäck ins Ausland zu versenden – seien Sie unbeschwert unterwegs von A nach B. Zwischen touristischen Destinationen erfolgt der Versand sogar am selben Tag. Weitere Informationen finden Sie unter sbb.ch/gepaeck.

Fluggepäck

Ohne Gepäck zum Flughafen: Ihr Reisegepäck können Sie bis am Vorabend vor dem Abflug am Bahnhof oder zuhause aufgeben und einchecken – Sie erhalten Ihre Bordkarte und haben bereits Ihren Sitzplatz reserviert. Alle Aufgabebahnhöfe, Fluggesellschaften und Zeiten finden Sie unter sbb.ch/gepaeck.

Unsere Wagen und Züge zum Mieten

Buchen Sie unsere modernen oder historischen Wagen und Züge zum gemeinsam Feiern oder für Anlässe, bei denen der Event schon mit der Anreise beginnt. In unseren Extrazügen sind bis zu 1000 Personen gemeinsam, sicher und umweltfreundlich unterwegs.

Nutzen Sie die Reisezeit für ein besonderes Meeting oder Seminar in den Salonwagen «Le Salon de Luxe». Familienfeste feiern Sie am besten mit unserem Paradezug, dem Roten Doppelpfeil «Churchill» und in den drei Salonwagen des Prestige Continental Express lässt es sich ebenfalls wunderbar unterwegs dinieren.

SBB Charter
 Telefon 051 222 11 22
 E-Mail: charter@sbb.ch
 sbb.ch/charter

Events und Mobilitätslösungen mit der Bahn – Wir beraten Sie gerne.

Von Dienstleistungen am Bahnhof profitieren

Von früh bis spät und in Ihrer Nähe:

SBB Change (sbb.ch/change) / Western Union Bargeldtransfer (sbb.ch/wu)

An rund 180 SBB Change wechseln Sie Ihr Reisegeld in über 90 verschiedene Fremdwährungen und wieder zurück – bequem und einfach. Die Wechselschalter sind oft länger geöffnet, in grösseren Bahnhöfen auch an den Wochenenden. Die Bestellung ist auch online über sbb.ch/change möglich.

Ebenfalls am SBB Change erhältlich

- Die Travel Cash Karte – das sichere Reisegeld. Erhältlich in den Kartenwährungen Schweizer Franken, Euro und US-Dollar.
- SBB Bahnhofsuhren von Mondaine, als Armbanduhr, Wanduhr, Taschenuhr oder Wecker.

An 180 Schweizer Bahnhöfen können Sie mit dem Bargeldtransfer-Service Western Union Geld in über 200 Länder schicken und Minuten später steht das Geld an einer von über 500 000 Auszahlungsstellen zur Verfügung. Weitere Informationen unter sbb.ch/wu oder über die Western Union Hotline der SBB 0800 007 107 (gratis).

Eventtickets von Ticketcorner am Bahnhof und beim Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/Min vom CH Festnetz)

- umfassendes Angebot an Konzerten, Kultur- und Sportevents, Festivals, Musicals und vieles mehr
- täglich von früh bis spät an rund 200 SBB-Bahnhöfen und beim Rail Service

Prepaid Handy aufladen

An 1760 Billettautomaten mit Touch Screen können Sie rund um die Uhr den gewünschten Betrag auf Ihr Prepaid Handy sämtlicher Anbieter aufladen.

Bitte bedienen Sie sich: Prospekte und Fahrpläne

Ein Blick in den Prospektständer am Bahnhof lohnt sich. Sie finden hier alles zu Ihrer Information und zu Ihrem Reisevergnügen.

Änderungen vorbehalten: Bei sämtlichen Fahrplan-, Km-, Angebots- und Preisangaben bleiben Änderungen ausdrücklich vorbehalten.