

## Reisende mit Rollstuhl im öffentlichen Verkehr

---

Für die Beförderung von Personen im Rollstuhl bestehen im Schweizerischen Eisenbahnverkehr die zwei Systeme «Fahrzeug mit autonomem Tiefeinstieg» und «Ein- und Ausstieg mit Hilfe des Transportpersonals (mittels Rampen oder Rollstuhlhubliften)». Im internationalen Verkehr mit Platzreservierung müssen Reisen im Rollstuhl mindestens 48 Stunden vor der Abfahrt beim SBB Call Center Handicap 0800 007 102 (kostenlos vom CH Festnetz) angemeldet werden. Gleichzeitig muss die Reise beim SBB Call Center Handicap angemeldet werden. Im Schiffs- und Seilbahnverkehr gelten die lokalen Bestimmungen, Auskünfte erteilen die betreffenden Transportunternehmungen.

Bitte beachten Sie, dass die Angaben auf [www.fahrplanfelder.ch](http://www.fahrplanfelder.ch) ohne Gewähr sind und bei Ausfall ein nicht rollstuhlgängiger Ersatz eingesetzt werden kann. Der Ein- und Ausstieg ist in der Regel nicht an allen Haltestellen möglich.

### Hinweise auf [www.fahrplanfelder.ch](http://www.fahrplanfelder.ch)

---

- ♿ Einzelne oder alle Verkehrsmittel sind für Hand- und Elektrorollstühle autonom und spontan zugänglich.
- (♿) Einzelne oder alle Verkehrsmittel sind eingeschränkt zugänglich, z. B. «Elektrorollstühle können nicht befördert werden» oder im Eisenbahnverkehr: «Es bleibt ein horizontaler Restspalt von circa 20 cm bestehen; ausser an den Stützpunktbahnhöfen ist kein Hilfsangebot vorhanden».
- ✂ Es sind keine rollstuhlgängigen Verkehrsmittel im Einsatz bzw. es kann keine Ein- und Ausstiegshilfe durch das Transportpersonal in Anspruch genommen werden.
- 📄 Es ist eine Voranmeldung erforderlich. Die Ein- und Ausstiegshilfe erfolgt durch das Transportpersonal, im Eisenbahnverkehr in der Regel nur an bestimmten Stützpunktbahnhöfen.

Die Kategorien ♿ und 📄 erfüllen bereits heute die gesetzlichen Vorgaben.

### Kontakt

---

**SBB Call Center Handicap täglich von 6.00–22.30 Uhr unter der Gratisnummer 0800 007 102, Ausland Tel. +41 (0)51 225 78 44 (kostenpflichtig).**

E-Mail [mobil@sbb.ch](mailto:mobil@sbb.ch),

[www.sbb.ch/de/bahnhof-services/reisende-mit-handicap/sbb-call-center-handicap.html](http://www.sbb.ch/de/bahnhof-services/reisende-mit-handicap/sbb-call-center-handicap.html)

oder direkt bei den betreffenden Transportunternehmungen.

#### Weitere Informationen unter:

[fahrplanfelder.ch](http://fahrplanfelder.ch)

[www.bav.admin.ch/mobile](http://www.bav.admin.ch/mobile)

[inclusion-handicap.ch](http://inclusion-handicap.ch)

## Wheelchair users on public transport

---

Two systems are available to assist wheelchair users on the Swiss rail network: low-floor access to vehicles, and staff assistance with provision of wheelchair access devices (ramps/lifts). For international services with a seat reservation, journeys with a wheelchair must be registered with the SBB Call Center Handicap 0800 007 102 (free from the Swiss fixed-line network) at least 48 hours before departure. At the same time, they must notify SBB Call Center Handicap of their trip. Local conditions apply for travel by boat and by cableways. Information is available from the relevant transport companies.

Please note that the information on [www.fahrplanfelder.ch/en](http://www.fahrplanfelder.ch/en) is not guaranteed to be correct and a non-wheelchair-accessible replacement can be used in the event of a cancellation. Boarding and alighting from modes of transport may not be possible at all stations or stops.

### Information on [www.fahrplanfelder.ch/en](http://www.fahrplanfelder.ch/en)

---

- ♿ Some or all modes of transport readily accessible to manual or electric wheelchairs. Boarding and alighting may not be possible at all stations or stops.
- (♿) Restrictions may apply to individual modes of transport, e.g. "Electric wheelchairs cannot be conveyed" or for rail travel "A gap of approx. 20 cm remains, and assistance is not available except at the designated stations".
- ⚡ No wheelchair-compatible modes of transport are in operation, or no staff may be available to assist passengers boarding or leaving modes of transport.
- 🚫 Advance notification required. Staff will assist passengers boarding or leaving modes of transport, but generally only at the designated stations.

Categories ♿ and 🚫 already comply with the legal specifications.

### Contact

---

**SBB Call Center Handicap, daily from 6.00–22.30 on freephone 0800 007 102;**

from abroad: tel. +41 (0)51 225 78 44 (subject to charges).

E-mail [mobil@sbb.ch](mailto:mobil@sbb.ch),

[www.sbb.ch/en/station-services/passengers-with-reduced-mobility/sbb-call-center-handicap.html](http://www.sbb.ch/en/station-services/passengers-with-reduced-mobility/sbb-call-center-handicap.html)

or you can contact the relevant transport companies directly.

**Further information can be found at:**

[fahrplanfelder.ch](http://fahrplanfelder.ch)

[www.bav.admin.ch/mobile](http://www.bav.admin.ch/mobile)

[inclusion-handicap.ch](http://inclusion-handicap.ch)

## Passagiers en sutga cun rodas en il traffic public

---

Per transportar persunas en sutga cun rodas datti en il traffic da viafier svizzer ils dus sistems «vehichel cun entrada bassa autonoma» ed «entrar e sortir cun agid dal personal da transport (tras rampas u ascensurs per sutgas cun rodas)». Viadis en sutga cun rodas en il traffic internaziunal cun reservaziun da plazs ston vegnir annunziads almain 48 uras avant la partenza al SBB Call Center Handicap 0800 007 102 (gratuitamain da la rait fixa CH). A medem temp stuais Vus annunziar il viadi al Call Center Handicap da las VFF. Per ils viadis en bartga ed en funicularas valan las disposiziuns localas, infurmaziuns survegnis Vus da las interpresas da transport correspondentas.

Resguardai p.pl. che las indicaziuns sin [www.quaders-urari.ch](http://www.quaders-urari.ch) èn senza garanzia e ch'i na po betg vegnir purschi in remplazzament adattà per sutgas cun rodas en cas d'ina interrupziun. Ultra da quai èsi per ordinari betg pussaivel d'entrar e da sortir en tut las staziuns.

### Infurmaziuns sin [www.quaders-urari.ch](http://www.quaders-urari.ch)

---

- ♿ Singuls u tut ils meds da transport èn accessibels per sutgas cun rodas electricas u dirigidas a maun autonomamain e senza s'annunziar ordavant.
- (♿) Singuls u tut ils meds da transport èn accessibels cun restricziuns per sutgas cun rodas, p. ex. «sutgas cun rodas electricas na pon betg vegnir transportadas» ubain en il traffic da viafier «i resta ina sffesa orizzontala da circa 20 cm; danor a las staziuns da sustegn na stat a disposiziun nagina purschida d'agid».
- ✂ I na stattan a disposiziun nagins meds da transport adattads per sutgas cun rodas resp. i na stat a disposiziun nagin personal da transport per gidar ad entrar e sortir.
- 🚫 Igl è necessari da s'annunziar ordavant. In agid d'entrar e da sortir porscha il personal da transport, en il traffic da viafier per regla dentant mo en tschertas staziuns da sustegn.

Las categorias ♿ e 🚫 adempleschan gia oz cumplainamain las prescripziuns legalas.

### Contact

---

**Call Center Handicap da las VFF, mintga di da las 6.00 fin las 22.30, sur il numer gratuit 0800 007 102,**  
tel. da l'exteriur +41 (0)51 225 78 44 (betg gratuit).  
E-mail [mobil@sbb.ch](mailto:mobil@sbb.ch),  
[www.sbb.ch/de/bahnhof-services/reisende-mit-handicap/sbb-call-center-handicap.html](http://www.sbb.ch/de/bahnhof-services/reisende-mit-handicap/sbb-call-center-handicap.html)  
u directamain tar las interpresas da transport correspondentas.

**Ulteriuras infurmaziuns:**  
[quaders-urari.ch](http://quaders-urari.ch)  
[www.bav.admin.ch/mobile](http://www.bav.admin.ch/mobile)  
[inclusion-handicap.ch](http://inclusion-handicap.ch)